

## Qualitätspolitik im Geschäftsbereich Arbeiten und Wohnen mit Assistenz

1. Auf Grundlage der Qualitätspolitik der NGD erreichen wir mit Hilfe des Qualitätsmanagements die Ziele des Unternehmens und der Einrichtungen des Geschäftsbereiches Arbeiten und Wohnen mit Assistenz. Wir orientieren uns an der DIN EN ISO 9001 und 9004 als Managementinstrumente, um Kundenanforderungen und relevante gesetzliche, behördliche und vertragliche Vorgaben zu berücksichtigen.
2. Im Mittelpunkt unseres Handelns steht der behinderte Mensch. Das Fundament dafür ist der partnerschaftliche und respektvolle Umgang aller Menschen miteinander, unabhängig von ihrer Rolle oder Position. Wir sind bestrebt Fehler zu vermeiden. Mit auftretenden Fehlern gehen wir offen und bewusst um und verstehen sie als Anlass aus ihnen zu lernen.
3. Knapper werdende Ressourcen, bei gleichzeitiger Zielsetzung die soziale Dienstleistung weiter zu optimieren, erfordern ein zielgerichtetes und systematisches Handeln. Dazu gehören auch das Messen und Bewerten von Ergebnissen. Nur so können wir die notwendigen Gestaltungsspielräume schaffen und die Qualität auf einem hohen Niveau weiterentwickeln.
4. Vielfältige Veränderungen als Normalität erfordern zeitgerechte und angemessene Entscheidungen. Die Fähigkeit unserer Organisation Strukturen, Abläufe und Kompetenzen zeitnah anzupassen, ist von zentraler Bedeutung. Dies erreichen wir durch kontinuierliche Verbesserung auch unserer Managementprozesse.
5. Wir wollen die Besonderheiten unserer Einrichtungen und Angebote, die individuellen Stärken unserer Mitarbeitenden und die Dezentralität der NGD erhalten und entwickeln. Der regionale Kundenbezug, das direkte Dienstleistungsangebot, die Angebotsvielfalt werden ebenso weiterentwickelt, wie gemeinsame Standpunkte und Stärken.
6. Der allgemeine und vor allem der regionale Arbeits- und Ausbildungsmarkt werden ständig im Blick behalten, um das eigene Angebot der Arbeitsfelder bei signifikanten Veränderungen bedarfsgerecht anpassen zu können, um hierdurch unsere Teilnehmer bedarfsgerecht qualifizieren zu können. Durch zielgerichtete Akquise wird der Kontakt mit Betrieben gesucht, wenn möglich aufgebaut und gepflegt, um Praktikumsstellen oder ausgelagerte Arbeitsplätze anbieten zu können. Durch (Zufriedenheits-) Befragungen und feste Ansprechpartner wird sichergestellt, dass eventuelle Probleme mit den Betrieben oder den Praktikanten erkannt und aufgearbeitet werden können.
7. Alle Mitarbeitenden sind dazu verpflichtet an der Umsetzung dieser Qualitätspolitik, der ständigen Verbesserung des Managementsystems, sowie der Bewältigung neuer Herausforderungen mitzuwirken. Hierzu gehören prozessbezogenes Denken, das Erkennen von internen und externen Kunden-Lieferantenbeziehungen, der bewusste Umgang mit Informationen und eine zielgerichtete Personalentwicklung.

Silke Kuleisa  
Geschäftsführung Arbeiten und Wohnen mit Assistenz